



## **iMSA adopte DROPS pour gérer le déploiement de ses 60 applications sur 235 environnements, impliquant 220 acteurs**



### **Présentation de la société**

La **MSA (Mutualité Sociale Agricole)** est le deuxième régime de protection sociale en France, gérant toutes les branches de la sécurité sociale pour les salariés / non-salariés dans des professions agricoles. Elle couvre plus de 5 millions de bénéficiaires, distribuant 30 milliards d'euros en prestations chaque année, avec 17 000 salariés et 35 caisses de gestion en France. La MSA se distingue par son guichet unique, ses élections de proximité, et une couverture incluant quelques DOM-TOM.

L'**iMSA (informatique de la MSA)** est la branche technologique de la MSA, gérant tous les systèmes d'information, y compris les deux data centers qui prennent en charge l'ensemble des branches de la sécurité sociale. Cette branche emploie environ 1000 personnes sur 20 sites géographiques et travaille avec divers partenaires et régimes spéciaux, comme la SNCF, la RATP, et la Caisse des Français à l'étranger. L'iMSA a un vaste spectre technologique, allant des systèmes historiques basés sur l'AIX et le Cobol aux solutions Cloud natives. Ils gèrent également plus de 2000 mises en production par an, avec une accentuation constante sur l'agilité, notamment à travers l'adoption de méthodes comme SAFe (Scaled Agile framework).

### **Contexte**

Le Système de Diffusion (appellation interne du Release Management) d'iMSA était une solution développée en interne et basée sur des scripts shell et des programmes COBOL.

Bien qu'opérationnelle et satisfaisante, elle montrait cependant des limites face à l'adoption de nouvelles technologies et à l'accélération du time-to market faisant ainsi croître les coûts de maintenance.

Pour répondre de manière efficace à ces nouveaux enjeux, il a donc été décidé de déclarer un projet de refonte radicale de l'usine logicielle globale basée sur une architecture fonctionnelle et modulaire.

## Enjeux

Les axes majeurs de l'élaboration de ce projet sont l'intégration nécessaire dans une démarche agile globale, l'accélération et la sécurisation des livraisons, la prise en compte de nouvelles technologies (Cloud, Kubernetes, etc.) et la centralisation des actes de déploiements. Il convenait donc de repenser toute la chaîne de fabrication et de diffusion pour :

- Garantir la cohérence des ensembles fonctionnels diffusés,
- Accélérer le rythme des livraisons sans compromis en termes de sécurité,
- Réduire et maîtriser les coûts de maintenance relative à la complexité induite par les nouvelles technologies,
- Répondre aux exigences des contrôles de conformité et de traçabilité imposés en interne ou par les pouvoirs publics.

## Solution fournie : DROPS

La recherche d'une solution pour répondre aux problématiques identifiées au sein d'iMSA a été un processus détaillé et méticuleux. L'un des premiers critères était la capacité de gérer tout type d'application, y compris divers langages et types de composants à travers un seul outil de diffusion. La nécessité d'adaptabilité, de productivité et l'intégration de l'approche GitOps étaient également primordiales. L'orientation vers l'open source a également été un facteur important.

La solution DROPS a été choisie après un processus de sélection en quatre étapes. La première étape consistait à formaliser les exigences internes, avec 200 critères visités. Ensuite, une analyse théorique de vingt solutions disponibles sur le marché a été effectuée, suivie de l'exploration opérationnelle de quatre d'entre elles par le biais de POC (Proof of Concept).

Au-delà de la couverture fonctionnelle, le choix de la solution DROPS s'est aussi basé sur la capacité de l'éditeur à répondre et à s'adapter aux besoins spécifiques de l'organisation ainsi que sur sa politique de transfert de la solution dans le monde Open Source.

La phase prototypage a été initiée depuis l'été dernier avec la mise en place du produit dans trois filières SI technologiques différentes et trois équipes métiers différentes chez iMSA, démontrant ainsi l'engagement à faire évoluer le système de diffusion existant en utilisant une solution flexible et moderne comme DROPS.

## L'état actuel du projet

Conformément aux engagements de l'éditeur, la solution a évolué pour s'adapter finement à l'organisation mise en place par iMSA selon un planning défini conjointement (modifications UX, ajout de nouvelles fonctionnalités, etc).

Aujourd'hui iMSA utilise DROPS pour gérer la diffusion des releases de 60 applications, sur 235 environnements impliquant environ 220 acteurs de la chaîne globale.

**" L'orientation open source a été clairement affichée assez tôt par ARCAD Software, ce qui constitue un argument important pour nous dans notre politique open source. "**

**Nicolas Cazottes, Product Manager à la Direction Infrastructures Logicielles, iMSA**

