



TEMOIGNAGE CLIENT

PRUDENCE CRÉOLE SE CONFORME AU RGPD TOUT EN PRÉSERVANT LA COHÉRENCE MÉTIER D'ASSURANCES

Prudence Créole

Assurément réunionnais



Le client

Créée en 1863, Prudence Créole est une compagnie d'assurances IARD, leader majeur de l'industrie à l'île de la Réunion, avec 40% de part du marché dans la région.

Prudence Créole appartient aujourd'hui au Groupe Generali, l'un des principaux groupes mondiaux d'assurance et de services financiers, accompagnant 61 millions de clients dans 50 pays à travers le monde. ♦



Contexte

Avec ses 200 collaborateurs, Prudence Créole a une **forte connotation SI**. Le service est composé de 2 départements : Un département **Etude/Développement, pour l'évolution du système de gestion**, et un département **Infrastructure/exploitation, qui assure le bon fonctionnement du SI**.

L'environnement technique de Prudence Créole est basé sur un AS/400 et un SGBD DB2, qui contient environ **1200 tables**. Ces dernières gèrent le système de gestion de Prudence Créole, de la souscription à l'indemnisation des sinistres.

Le système est basé sur **5 environnements (pré-production, production, recette, formation et développement)**.

Afin de se conformer aux différentes réglementations qui lui sont imposées, en particulier le RGPD, Prudence Créole souhaite anonymiser ses données sur l'ensemble des environnements hors production, tout en préservant la cohérence métier et les contraintes d'intégrité du système. ♦



Enjeux

Pour mener à bien ce projet, Prudence Créole devait répondre à des exigences fonctionnelles :

- **Identifier les données personnelles** : connaître le périmètre exact des données qui sont susceptibles d'être personnelles et donc à anonymiser.
- **Conserver la règle de gestion tarifaire** : L'anonymisation devait faire en sorte que les règles de gestion tarifaire de Prudence Créole restent cohérentes. En effet, dans le milieu des assurances, elles sont basées sur un certain nombre de critères, comme l'âge, ou la zone de risque etc.
- **Conserver la cohérence des numéros de téléphone, les numéros de sécurité sociale** qui risqueraient de faire échouer les tests s'ils étaient mal anonymisés.
- **Intégrer les résultats de l'anonymisation dans un tableau de bord** : Mieux piloter l'anonymisation et démontrer aux autorités de contrôle la maîtrise de l'anonymisation.
- **Anonymiser un pdf ou un .xls** : faire en sorte d'anonymiser des fichiers déstructurés, considérés comme des éléments exogènes.



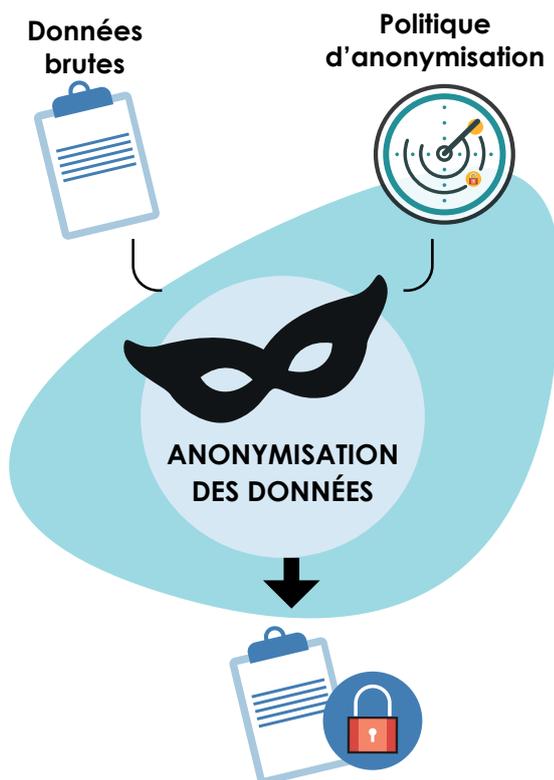
www.arcadsoftware.com



TEMOIGNAGE CLIENT

PRUDENCE CRÉOLE SE CONFORME AU RGPD TOUT EN PRÉSERVANT LA COHÉRENCE MÉTIER D'ASSURANCES

- **Conserver la cohérence d'anonymisation entre les fichiers pdf, .xls et la base de données structurée** : Une personne anonymisée dans la base de données doit être anonymisée de la même façon, quelques soient les environnements, pour garder une certaine homogénéité.
- **Rester On Premise** : Le groupe Generali impose une gestion et conservation des données sur site. ♦



Solution apportée DOT Anonymizer

Afin de pouvoir répondre à toutes ces exigences, Prudence Créole a opté pour la solution DOT Anonymizer.

- **Désensibiliser** les données en provenance de la production pour des utilisateurs non habilités à les utiliser (tests, formation ...)
- Sources de données et SGBD **agnostique**
- Détection et localisation automatique des **données personnelles** et identifiantes
- Exploitabilité des données préservée (**cohérence, lisibilité référentielle, ...**)
- Bibliothèque d'algorithmes **extensibles** ♦



Conseils

- Bien préparer en amont : constitution du registre
- Décomposer le projet en plusieurs sous-projets
- Nécessité d'avoir des systèmes / métiers / techniques qui fonctionnent ensemble ♦

“ La prise en main de DOT-Anonymizer est **assez simple et logique**, et a ainsi permis une adoption plus rapide de l'outil. ”



Guillaume VAN DE WALLE,
Responsable Processus Métiers, Prudence Créole