



Estudio de caso de ADIS – DOT Anonymizer

ADIS cumple con el RGPD, mejorando la eficiencia y la fiabilidad de la anonimización de datos mediante DOT-Anonymizer. (Entrevista con Gaëlle Jonckheere: Directora Operativa de TI / Infraestructura y Aplicaciones)

ADIS

Ciente

ADIS es una empresa de corretaje de seguros especializada en seguros de vida y salud. La empresa es filial tanto de AXA como del centro de gestión de contratos de AGIPI. ADIS se fundó en 1981 y actualmente gestiona más de 700 000 contratos de seguros. Tiene su sede en Alsacia, Francia, y cuenta con más de 400 empleados.

Contexte

Para cumplir con las nuevas restricciones del RGPD, ADIS se enfrentó al reto de anonimizar los datos personales de sus clientes. Para lograr una mayor eficiencia y fiabilidad, buscaron una solución para automatizar este proceso.

¿Cuáles eran sus restricciones específicas en materia de confidencialidad de los datos personales?

La confidencialidad de los datos personales es un tema que preocupa constantemente al sector de los seguros. ADIS está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa de confidencialidad y la organización concede una gran prioridad a la integridad de nuestros procesos de gestión de los datos de nuestros clientes.

En el contexto de ADIS, ¿cómo definiría los datos personales?

Los datos personales son cualquier dato que pueda identificar a una persona de forma directa o indirecta. Por ejemplo, los números de la seguridad social, los datos de contacto (dirección, correo electrónico, números de teléfono) y los detalles de los productos que clientes específicos compran a nuestra organización.

¿Cómo evolucionaron sus requisitos de anonimización de datos?

Decidimos revisar nuestras políticas de anonimización ya en 2016, con la aparición del RGPD. El tema ha formado parte de nuestras políticas de seguridad y protección de datos desde que comenzamos a operar, pero la nueva normativa del RGPD nos permitió actualizar nuestros procesos y comenzamos a evaluar activamente soluciones que se ajustaran a nuestros requisitos.

Tras examinar las soluciones disponibles, seleccionamos DOT-Anonymizer de ARCAD, que nos ofrecía mayor seguridad que las soluciones de seudonimización existentes en el mercado. ARCAD ofrece técnicas superiores de anonimización de datos y garantiza que nuestra organización pueda combinar de forma segura dos conjuntos de datos distintos sin riesgo de identificar a una persona.

¿Qué impacto tiene el RGPD en ADIS?

Antes de la entrada en vigor del RGPD, trabajamos en la investigación de las implicaciones para nuestro negocio específico e informamos a nuestros equipos sobre el impacto potencial en nuestros procesos.

El RGPD cita la seudonimización como un medio fiable y eficaz para proteger los datos. Sin embargo, la seudonimización permite revelar los datos originales en determinadas condiciones, lo que supone una posible brecha en la mayoría de los procesos de seguridad estándar que ADIS debía garantizar que se eliminara.

En lugar de la seudonimización, optamos por la anonimización irreversible de ARCAD, que nos ofrece un mayor nivel de seguridad para garantizar que sea imposible recuperar el valor original de los datos.

Otra ventaja de DOT-Anonymizer fue la facilidad de configuración para nuestros requisitos específicos de anonimización. Solo determinados perfiles autorizados pueden acceder a la configuración. La gestión de perfiles de la solución nos permite bloquear nuestra política de seguridad.

¿Por qué elegiste la solución DOT Anonymizer?

Hubo cuatro razones principales para nuestra elección:

1. DOT-Anonymizer era una de las pocas soluciones del mercado capaz de cumplir con nuestros estrictos requisitos de anonimización.
2. DOT-Anonymizer es totalmente independiente del DBMS, ya que está escrito en Java. Es compatible con cualquier base de datos que tenga un controlador Java Database Connectivity (JDBC), como SQL Server, Oracle, MySQL, DB2, PostgreSQL, Sybase y MongoDB. También puede manejar archivos .xml y .csv. Gracias a DOT-Anonymizer, podemos centralizar todas nuestras reglas de anonimización en una única solución, lo que garantiza la coherencia y la integridad de los datos en bases de datos de diferentes tipos.
3. DOT-Anonymizer admite la «homonomía», lo que significa que el mismo elemento de datos se anonimizará de forma coherente en todas nuestras bases de datos.

4. Recibimos comentarios positivos sobre DOT-Anonymizer de otro cliente, Banque Palatine, que ya estaba utilizando la solución en producción, lo que nos ayudó a confirmar nuestra elección.

¿Cuánto tiempo duró el proyecto de anonimización?

Las primeras conversaciones sobre el proyecto de anonimización de datos comenzaron en mayo de 2016. Entre noviembre de 2016 y febrero de 2017 se llevó a cabo un proyecto «piloto». A continuación, perfeccionamos y ampliamos las normas de anonimización a otras áreas del sistema y las transferimos a producción en septiembre de 2017.

¿Cómo se llevó a cabo el proyecto de anonimización?

Nuestro proveedor preferido, ARCAD Software, gestionó la implementación y la configuración de DOT-Anonymizer en colaboración con los equipos de ADIS. ARCAD ha prestado especial atención a nuestras necesidades específicas. Por ejemplo, necesitábamos garantizar la coherencia entre los códigos postales y los nombres de las ciudades, y ARCAD proporcionó un script Groovy para cubrir este requisito concreto. Esta técnica de scripting hace que la solución DOT-Anonymizer sea muy flexible y adecuada incluso en los casos de uso empresarial más complejos y específicos. Es fácil ampliar los motores DOT-Anonymizer predeterminados de una manera muy potente, pero también fácil de mantener.

La implementación de la solución ARCAD fue impecable. Como proveedor, ARCAD fue muy reactivo y siempre estuvo disponible, lo cual era importante para nosotros debido a la gran relevancia que tenía este proyecto de seguridad al más alto nivel de nuestra dirección.

¿Con qué facilidad adoptaron DOT-Anonymizer los miembros de su equipo?

Antes de empezar, nuestros equipos temían que la integración de una solución de anonimización de datos en nuestro sistema aumentara su carga de trabajo y cambiara sus métodos de trabajo. También les

preocupaba perder la continuidad de las pruebas de extremo a extremo.

Sin embargo, una vez instalado DOT Anonymizer, estos temores se disiparon rápidamente y los equipos apreciaron el valor y la facilidad de uso de la solución.

El equipo de pruebas descubrió que el impacto en sus procesos era mínimo. Dado que DOT-Anonymizer conserva el tipo y el formato de los datos, los datos anonimizados siguen siendo utilizables para fines de prueba, lo que permite a nuestro equipo de control de calidad encontrar los defectos más complejos y difíciles de solucionar. Recomendaría involucrar al personal de operaciones y a los equipos de pruebas y desarrollo desde el inicio del proyecto de anonimización para garantizar una adopción fluida de la solución automatizada.

¿Cuál es su opinión sobre DOT Anonymizer tras varios meses de uso?

Estamos muy satisfechos con DOT-Anonymizer, la solución ha cumplido nuestras expectativas.

Es importante tener en cuenta que, siempre que se integra una solución de anonimización de datos en un sistema de información, las fases de anonimización deben automatizarse y planificarse, con el fin de actualizar los entornos con regularidad.

La solución también debe ajustarse al alcance del sistema e interactuar con otras herramientas del sistema y de seguridad.

¿Cuáles son sus próximos proyectos?

Nuestro siguiente paso será implementar una metodología que utilice DOT-Anonymizer para identificar inmediatamente si los nuevos datos que entran en el sistema de información deben ser anonimizados y cómo hacerlo, para mantener la coherencia con otros datos similares. De esta manera, descubriremos automáticamente los datos que deben ser anonimizados y los integraremos en el proceso de anonimización en curso.

«Los equipos de ADIS no tardaron en darse cuenta del valor y la facilidad de uso de DOT-Anonymizer.

Nuestros Testers se familiarizaron rápidamente con la solución, gracias a la consistencia e integridad garantizadas de los datos anonimizados en todos nuestros SGBD.

El personal de ARCAD Software se mostró especialmente receptivo a nuestras necesidades específicas».

Gaëlle Jonckheere / Directora de TI Operativa/ Infraestructura y Aplicaciones



www.arcadsoftware.com
www.dot-anonymizer.com