

TEMOIGNAGE CLIENT



GALIAN-SMABTP

Le client

GALIAN-SMABTP évolue sur un marché d'assurance de niche, au service des professionnels de l'immobilier. Sa DSI compte environ 30 personnes et s'organise autour de 5 pôles :

- Infrastructure & Production,
- Architecture,
- Équipe de développement Back Office,
- Équipe de développement Middle,
- Équipe de développement Digital.

Zaïd ZARBOUT, Responsable de l'équipe de développement Back Office, gère un patrimoine applicatif sur une base IBM i / AS400, dont l'une des applications est basée sur Adelia (Visual Adelia), avec une architecture à trois couches : IBM i, Windows et une couche web service (Tomcat).

Contexte et enjeux

Avant l'adoption de DROPS, l'organisation des déploiements côté back office était jugée insuffisamment industrialisée, avec des pratiques hétérogènes et une pression opérationnelle forte. Les équipes Digital et Middle disposaient déjà de leurs outils et méthodes de déploiement (Git et chaînes plus "classiques" sur ces couches), mais l'équipe Back Office accusait un décalage : les outils de CI/CD et outils d'industrialisation de ses pairs ne fonctionnaient pas sur le patrimoine applicatif du back office.

L'enjeu principal était de sécuriser et structurer les mises en production, dans un contexte où les déploiements peuvent être sensibles,

générateurs de stress, et potentiellement mobilisateurs en dehors des heures ouvrées. GALIAN-SMABTP avait par ailleurs un impératif technique lié à l'évolution de son application back-office vers une version web : garantir la livraison strictement cohérente d'une même version compilée sur l'ensemble des composants IBM i, Windows et Tomcat.

Pourquoi DROPS ?

L'équipe recherchait une solution CI/CD fonctionnant sur leur patrimoine applicatif "IBM i" et "Adelia ". DROPS a été retenu pour plusieurs raisons clés :

- **Couverture multi-couches** : la capacité à orchestrer simultanément la couche IBM i, la couche Windows et la couche Tomcat/web service, avec un lien cohérent entre ces éléments lors d'un même déploiement.
- **Traçabilité et versioning** : historisation, gestion de versions et capacité à retrouver précisément un état applicatif donné.
- **Déploiement simplifié** : l'approche "un clic" a été immédiatement perçue comme un levier d'efficacité et de fiabilisation.
- **Rollback maîtrisé** : la possibilité de revenir en arrière rapidement est devenue un point critique, notamment dans une production exigeant explicitement une solution de retour arrière.
- **Confiance liée à l'écosystème** : le partenariat entre ARCAD Software et Hardis a joué un rôle de réassurance, Hardis étant un acteur déjà connu de GALIAN.

Avant de s'engager, GALIAN-SMABPT a demandé un retour d'expérience utilisateur afin de se projeter sur une mise en œuvre réaliste. Cette étape a facilité la décision en confirmant l'adéquation fonctionnelle avec les attentes.

Déroulement du projet

DROPS a été introduit au moment où GALIAN-SMABPT lançait la version web de l'une de ses applications back-office. Les premières livraisons ont d'abord été réalisées manuellement, par choix : l'équipe voulait valider et formaliser chaque étape d'un déploiement "type" avant d'en confier l'exécution à l'outil.

À ce stade initial, un déploiement mobilisait environ trois personnes et nécessitait de nombreuses opérations manuelles : création de SAVF et sauvegardes côté IBM i, gestion des archives Windows, copies/backup, puis coordination d'un éventuel retour arrière en cas de problème. Cette gestion du rollback était elle aussi manuelle : il fallait retrouver les bonnes versions de chaque artefact, s'assurer de leur cohérence, puis rejouer les opérations.

La mise en œuvre avec DROPS a consisté à **reproduire ces étapes dans des scripts et des enchaînements automatisés**, afin de conserver le contrôle et la logique de déploiement, tout en supprimant les fragilités humaines. L'équipe a choisi une exécution séquentielle dans DROPS, même si, manuellement, certaines tâches pouvaient être faites en parallèle. Le gain recherché n'était pas seulement la vitesse, mais surtout la **maîtrise** et la **sérénité**.

Aujourd'hui, les différentes étapes de déploiement des composants se déroulent bien en "un clic", mais le **lancement reste volontairement manuel** : l'équipe est encore en phase d'observation (environ quatre déploiements réalisés à date) et ajuste les scripts. L'objectif est de stabiliser le process avant d'envisager une planification nocturne (scheduling) et, éventuellement, un rollback automatique.

En parallèle, DROPS a aussi servi de point d'appui dans la discussion de convergence avec la maison mère SMABTP : lors de démonstrations croisées, les équipes infrastructures/exploitation et des développeurs de SMABTP ont pu visualiser les écrans, les artefacts et l'approche outillée. Le constat a été rapide : les pratiques et frameworks étant différents, SMABTP ne disposait pas d'alternative directement comparable pour ce périmètre, et l'intérêt pour DROPS s'est confirmé.

Bénéfices obtenus

Les bénéfices se traduisent de manière très opérationnelle, avec des gains concrets sur la fiabilisation et la gouvernance des déploiements :

- **Sécurisation renforcée des mises en production** : l'exécution outillée réduit le risque d'erreurs de manipulation et améliore la reproductibilité.
- **Rollback efficace et éprouvé** : une situation récente a nécessité un retour arrière (déclenché manuellement). DROPS a permis de redéployer rapidement la version précédente. L'équipe souligne aussi la capacité à revenir plusieurs versions en arrière, une option jugée beaucoup trop risquée à tenter manuellement.
- **Traçabilité et pilotage** : accès aux logs, visibilité sur les points de blocage, mesure des temps de déploiement (durée, tendances, comparaisons).
- **Process plus structurant** : passage d'une logique "composant par composant" à une logique "déploiement par version" de l'application, alignée sur des pratiques plus homogènes avec les méthodes des 2 autres équipes de développement Digital et Middle. Tant que la recette n'est pas validée, la version ne bouge pas : le modèle est plus lisible, plus cadré, et contribue à professionnaliser l'exécution.
- **Accessibilité de l'outil** : DROPS est perçu comme "user friendly" et facilement assimilable, y compris pour des profils non experts en déploiement, ce qui facilite l'adoption et réduit la dépendance à quelques personnes clés.

- **Convergence et crédibilité interne** : côté back office, l'équipe estime avoir comblé une partie du retard perçu vis-à-vis des équipes Digital et Middle, avec un cadre CI/CD plus robuste et mieux maîtrisé.

Prochaines étapes

La feuille de route est progressive et pragmatique :

- **Stabiliser le process de déploiement** : continuer les itérations sur les scripts (corrections et améliorations) jusqu'à obtenir un niveau de fiabilité suffisant pour envisager un déclenchement planifié hors heures ouvrées.
- **Étendre DROPS à d'autres applications** : après une première application en "vitesse de croisière", GALIAN-SMABTP est en cours d'extension sur une seconde application, avec une troisième ciblée ensuite.

- **Renforcer la gouvernance des validations** : les validations existent déjà en amont du déploiement, mais ne sont pas encore intégrées dans l'outil. L'équipe identifie ce sujet comme un axe d'amélioration, notamment dans un contexte de séparation des rôles et d'exigences de conformité.
- **Explorer le déploiement de données de paramétrage** : la possibilité d'intégrer des composants de type "paramétrage" pour assurer la traçabilité avant/après et déployer ces changements en même temps que l'appliquatif est identifiée comme une piste pertinente, notamment pour éviter des incidents post-release liés à des écarts de configuration.



"Le véritable changement, c'est la sérénité : aujourd'hui, nous savons qu'en un clic, la version est déployée de manière cohérente sur l'ensemble des environnements."

Zaïd ZARBOUT – Manager SI Back Office
– Direction des Systèmes d'Information – GALIAN-SMABTP

