



# TEMOIGNAGE CLIENT

## Urssaf Caisse nationale



### Le client

L'URSSAF Caisse Nationale est un établissement public administratif dont la mission est de collecter les cotisations et contributions sociales des entreprises dans le but d'assurer la gestion de la trésorerie de chacune des branches du système de Sécurité sociale français. Elle a pour mission également de superviser la branche "recouvrement" avec notamment le réseau des Urssaf, qui emploie près de 13 500 personnes.

L'Urssaf Caisse Nationale a joué **un rôle majeur en termes d'amortisseur économique et social** durant la pandémie de Covid 19 pour que les entreprises puissent affronter la crise et que les particuliers puissent toujours disposer des prestations sociales.◆

W Quand le besoin d'anonymisation est bien exprimée, que l'on dispose des cas d'usage en amont et que l'on a réussi à traduire cela sous forme de règles techniques, le bénéfice utilisateur est de travailler sur des données anonymisées comme si l'on travaillait sur des données réelles."

### Etienne Cotasson

Responsable projets sécurité et privacy, Urssaf Caisse Nationale



### Contexte du projet d'anonymisation

Suite à l'entrée en vigueur du RGPD, l'Urssaf Caisse Nationale a dû faire face à une **pression réglementaire accrue** qui s'est fortement fait ressentir dès 2018 : obligations renforcées, exigences des cotisants, sanctions fortes de plus en plus appliquées du côté de la CNIL.

L'organisme Urssaf Caisse Nationales' appuyant principalement sur les ESN (Entreprises de Service Numérique) pour développer ses applications, a dû également répondre à leurs attentes en termes de **conformité avec le RGPD** en leur fournissant uniquement des données désensibilisées.

Enfin, la Direction de la Sécurité Sociale (DSS) a clairement décrit dans une doctrine **l'interdiction de réaliser des tests sur des données réelles** que ce soit avec des ESN ou pour usage interne sur le hors production.

Pour ces raisons, il était primordial pour l'Urssaf Caisse Nationale de protéger les données qui lui sont confiées en lançant un projet d'anonymisation.◆





## Enjeux

L'Urssaf Caisse Nationale a dans un premier temps défini un processus et abordé les cas d'usage pour déterminer le type d'anonymisation en répondant aux besoins suivants :

- Choisir un **mode de licensing** impliquant une stabilité/maîtrise de leurs redevances et souscriptions.
- **Conserver le maximum possible la véracité des jeux de données**, orienter le choix de l'outil par rapport aux **besoins métiers**.
- **Respecter l'aspect agnostique** des SGBD.
- Avoir une **plateforme centralisée**.
- Avoir la capacité de **tester unitairement certains moteurs**.
- Réaliser de **l'échantillonnage de données**.
- Jauger la **qualité d'anonymisation** et garantir la **non-réidentification**.
- Se connecter à **l'annuaire LDAP** pour disposer des connexions sécurisées.
- Disposer d'un **interfaçage avec un ordonnanceur** du marché (Automator d'Axway).
- Anonymiser des **fichiers plats** : XML, JSON, CSV.◆

Nous avons dû développer des règles très spécifiques pour nos besoins et l'aspect simulation de règles de DOT Anonymizer, notamment pour des règles complexes, a été une vraie plus-value."

**Etienne Cotasson,**

*Responsable projets sécurité et privacy, Urssaf Caisse Nationale*



## Solution apportée : DOT Anonymizer

L'Urssaf Caisse Nationale a choisi d'intégrer la solution DOT Anonymizer à son écosystème pour les raisons suivantes :

- Un **gage de confiance** : solution française, membre d'Hexatrust.
- Le **mode de licensing** simple, pérenne et économiquement intéressant quel que soit le volume de données, quel que soit le nombre de bases de données.
- **L'aspect agnostique de ses SGBD** qui donne la possibilité à l'Urssaf Caisse Nationale de traiter tout type de bases de données à partir d'une **seule plateforme centralisée**.
- La **capacité et le respect de simulation de certains moteurs** très spécifiques à développer pour leurs clients.
- La **cartographie des données très extensible** qui a été un accélérateur de projet pour l'Urssaf Caisse Nationale.
- La **durée d'exécution d'une anonymisation** grâce au cache permettant un gain de temps d'environ 30% pour le contexte de l'Urssaf Caisse Nationale.◆

