



Retour d'Expérience Client – Projet d'Anonymisation avec DOT Anonymizer

Le client

Cette entreprise spécialisée dans l'assurance en France, propose une gamme complète de services d'assurance adaptés aux besoins spécifiques de l'industrie. Son service IT est composé d'une équipe de collaborateurs.

Cette équipe est principalement chargée du développement sur l'IBM i, ainsi que de la mise en place de solutions technologiques pour offrir un large éventail de services aux clients et utilisateurs.

Contexte du projet d'anonymisation

Les enjeux majeurs du projet étaient d'ordre réglementaire. Les données personnelles doivent être strictement surveillées, contrôlées et purgées (si nécessaire) des environnements de travail, notamment dans les environnements de recettes et de formation. Cependant, historiquement, aucune pratique n'avait été mise en œuvre pour protéger la donnée. Il était donc nécessaire de mettre en place une solution pour respecter le RGPD.

Solution apportée (DOT Anonymizer)

La solution DOT Anonymizer a été sélectionnée pour sa capacité à prendre en charge efficacement la détection et l'anonymisation, permettant à l'entreprise de se décharger de la responsabilité de la protection des données en dehors de l'environnement de production. La solution offre plusieurs moteurs de détection d'anonymisation, simplifiant ainsi le processus et économisant du temps de travail.

De plus, elle permet une synchronisation facile de l'anonymisation entre les entités et offre la possibilité de reporter ces modifications dans des extractions et des fichiers externes. La persistance de l'anonymisation garantit la stabilité des environnements de recettes, ce qui est essentiel pour les testeurs.



Déroulement du projet

Le projet n'est pas encore terminé, mais il a progressé à travers plusieurs étapes. Tout d'abord, il a commencé par l'installation de la solution. Ensuite, les moteurs d'anonymisation ont été mis en place sur la couche client, avec la formation d'un collaborateur interne et l'expertise des équipes ARCAD Software. La phase de détection a été réalisée et a permis de valider avec le DPO les données à anonymiser. La phase de mise en service des moteurs d'anonymisation pour la partie cliente est en cours, avec des plans pour l'étendre à d'autres équipes au sein du groupe.

Bénéfices obtenus

Les bénéfices immédiats du projet sont principalement liés à la conformité réglementaire. Cette entreprise est en mesure de transférer la responsabilité de l'anonymisation des données à la solution DOT Anonymizer, ce qui constitue un atout majeur en cas d'audit. De plus, la solution facilite la détection des données personnelles, contribuant ainsi à la connaissance du modèle de données. Cependant, le client souligne que ce projet n'est pas axé sur la création de valeur ajoutée, mais sur la conformité réglementaire et la réduction des risques.

Prochaines étapes

Les prochaines étapes du projet impliquent principalement la conduite du changement auprès des recetteurs, ce qui représente un véritable défi, car cela implique des changements dans les pratiques humaines plutôt que techniques.

L'objectif est de faire accepter aux recetteurs de travailler avec des données anonymisées.

En outre, le projet se poursuivra en couvrant d'autres périmètres applicatifs où la solution DOT Anonymizer jouera un rôle essentiel dans la conformité réglementaire et la protection des données sur le long terme.

" Une des capacités de l'outil est de centraliser l'anonymisation pour que les règles s'appliquent de manière cohérente : ainsi un fichier extrait d'une base de données peut s'anonymiser en cohérence avec cette base. "

Responsable informatique

